

e.TEC: Il Facility Management “Sartoriale”

Presente sul mercato dal 2001 e.TEC è un'azienda italiana di Facility Management che si occupa della gestione e manutenzione di servizi tecnologici integrati per Fondi di investimento, Banche, Gruppi privati, Grandi Amministrazioni Condominiali con un'offerta complessiva di oltre 70 servizi, atta a soddisfare ogni tipo di richiesta del cliente.

MANTIENIAMO GLI IMMOBILI DEI NOSTRI CLIENTI COME SE FOSSERO I NOSTRI

In oltre 20 anni la e.TEC si è focalizzata su una crescita stabile e continua, dove siamo andati a consolidare il nostro Core Business, cioè i contratti di manutenzione annuale o pluriennale così come in un Edificio lo sono le fondamenta. Questo ci ha permesso di avere basi solide su cui migliorare non solo il fatturato ma soprattutto il nostro utile attraverso l'analisi ed ottimizzazione dei costi tradotta in migliore efficienza dei nostri processi Aziendali.

La vera sfida, negli anni, è stata mantenere alti livelli qualitativi aumentando i servizi offerti.

Forniamo un servizio sartoriale ma a “prezzo di scala”.

Siamo organizzati come una grande azienda ma con un servizio personalizzato.

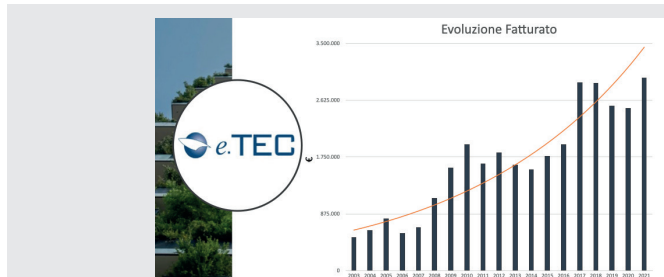
Chi entra in contatto con la nostra società, entra in contatto con me, con



tutto il team, ma soprattutto con il suo Referente personale.

Referenti sono livelli intermedi, non ci sono centralini che ti chiedono il tuo codice cliente o di aprire un Ticket... da noi ci sono prima di tutto persone preparate, che conosco i tuoi problemi e che sono pronte a risolverli 24 su 24 - 365 anno.

Avere un referente unico per ogni esigenza si presenti su un immobile è diventato fondamentale. Da noi la visione è che “un cliente soddisfatto è ogni giorno un nuovo cliente”. La migliore pubblicità che possiamo aspettarci è la loro soddisfazione.



Ci sono 2 modi per essere felici

Aspiriamo a consolidare e.TEC come eccellenza del settore ma molto più importante far sentire la sicurezza di una società sana e solida tanto ai ns dipendenti

quanto ai ns clienti. Ci sono 2 modi per essere felici: “Migliorare la vostra realtà o Abbassare le vostre aspettative”. Noi puntiamo sul miglioramento.

Da Artigiano a Manager puntando sulle Persone



Negli anni ho capito che per crescere veramente, dovevo imparare ad essere un bravo Manager, cioè fare la cosa più difficile: delegare, scegliendo i giusti profili che potessero aiutarmi a migliorare. Facciamo in modo che i nostri collaboratori lavorino in un ambiente sano e stimolante, dove ognuno è orgoglioso di fare al meglio il proprio compito. La soddisfazione dei nostri collaboratori è tanto importante quanto la soddisfazione dei nostri clienti. Questo porta ad un rapporto vincente per entrambi, il dipendente e l'azienda... e di conseguenza il cliente.



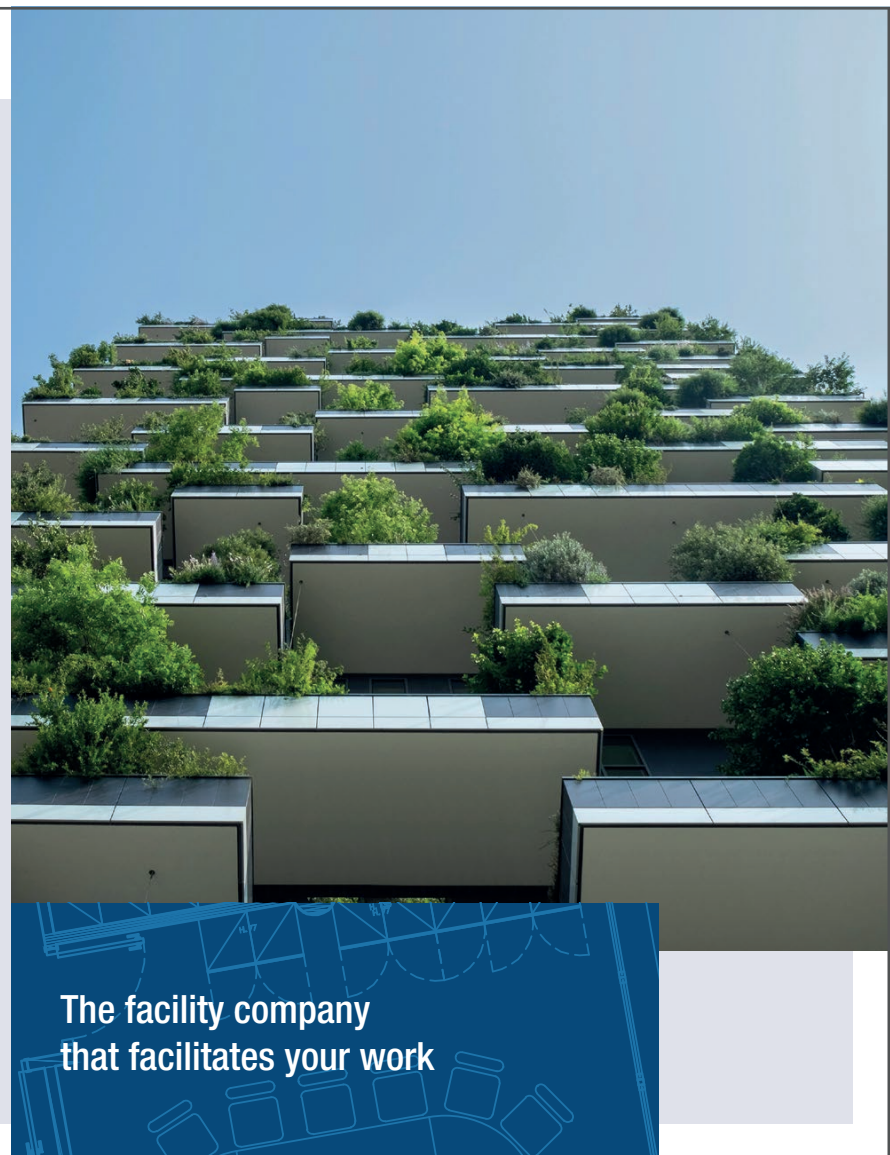
e.TEC

La soluzione per il Facility Management

e.TEC si propone come unico interlocutore per tutte le esigenze impiantistiche e strutturali degli edifici: manutenzione ordinaria e straordinaria, conduzione, installazione e progettazione di spazi ed impianti.

Perché scegliere e.TEC

- INTERVENIAMO SUBITO. SEMPRE**
Il personale e.TEC, specializzato e costantemente aggiornato, è pronto ad intervenire 24 ore su 24, 365 giorni all'anno. Con noi ottieni sempre una risposta immediata su cosa fare da un punto di vista tecnico/normativo, con tempistiche e costi certi.
- DAL 2001 CLIENTI SODDISFATTI**
Le testimonianze dei nostri clienti sono la nostra migliore forma di pubblicità, oltre che una grande e costante fonte di soddisfazione.
- CI PRENDIAMO CURA DEL TUO INVESTIMENTO**
Il tuo immobile verrà gestito come se fosse il nostro. Gli investimenti devono essere fatti solo in visione di un ritorno tecnico normativo o di investimento a breve/medio termine.
- SEI IL CLIENTE PIÙ IMPORTANTE**
Perché è così che trattiamo ogni realtà che si affida a noi. Con standard di servizio e qualità eccellenti e contatto diretto con il tuo Referente Personale.
- IL FACILITY TAILOR MADE**
Forniamo soluzioni completamente personalizzate ma a prezzo di scala. Sì, è possibile.
- INVESTIAMO NEI COLLABORATORI PIÙ AFFIDABILI**
La vera chiave del successo risiede nell'eccellenza dei Collaboratori la cui soddisfazione deve essere un obiettivo tanto importante quanto la soddisfazione dei nostri Clienti.



The facility company
that facilitates your work

Numero Verde
800 688 854

e.TEC Srl - Via G.W. Daimler, 2 - 20151 Milano - Italy
T. +39 02 33497791 - F. +39 02 38015544
www.etec.it